

2021年5月吉日

お客様各位

株式会社ロジクエスト
都市型物流部

フリーダイヤル不通時の対応について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2021年5月6日（木）、弊社へのフリーダイヤルが繋がりにくい状況となりました。
原因としましては、新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付が開始となった市区町村が多くあったため、回線混雑が発生し、フリーダイヤル側での回数制限の影響によるものであります。
お客様におかれましては、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後につきましても、直近では、5/10（月）に同じような状況が予想されます。

万一フリーダイヤルが繋がらない場合には、
大変恐縮ではございますが、下記の電話番号、または、WEB オーダーにてご注文・ご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

TEL : 03 - 5500 - 6210

WEB オーダー <https://spot.logiquest.co.jp/weborder/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社ロジクエスト

〒100-0004 東京都千代田区大手町二丁目 2-1 新大手町ビル 4F

☎ 0120-37-8199（24 時間対応） <https://logiquest.co.jp/>