

平成29年12月吉日

お得意様各位

株式会社ロジクエスト  
代表取締役 三ツ木 研二

<距離算出方法変更のご案内>

拝啓

歳末ご多忙の折、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社におきましては、バイク便等の事業を開始して以来、お得意様各位のご期待に添ったサービスを提供できるよう、力を注ぎ努めて参りました。

このたび、提供サービスの向上を図るため、16年ぶりに配車管理を含めた各種システムを刷新することに相成りました。つきましては、平成30年1月5日（金）より、距離算出方法を変更させて頂く運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

現在の距離算出方式は、弊社独自システム上で区間を直線で結んだ距離をベースに算出しておりましたが、上記日時からは大手検索エンジンを利用した実走行距離をベースに算出する方法に変更させて頂きます。

弊社は、距離を基にした料金算出を行っておりますが、この変更がお客様の不利益につながらないよう、過去の全ご利用データから算出した平均価格をもとに料金を調整いたしております。しかしながらご利用の区域・区間によりましてはこれまでの料金と数十円～数百円の価格上下が発生いたしますが、システム刷新によるものですので、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

引き続き、社員および配送担当者一同、期待にお応えできますよう、力を注いでいく所存です。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

まずは略儀ながら、書中をもってご案内申し上げます。

敬具

<価格改訂に関するお問合せ先>

本件に関するお問合せにつきましては、下記まで宜しく願いいたします。

担当部署：都市型物流営業チーム

TEL：03-3510-6223

受付時間：9：00～18：00