

ソーシャルメディア運用ガイドライン

2018年3月13日

* アカウント運営方針

株式会社ロジクエストが運営する「ロジクエストメッセンジャー公式Facebookページ」（以下、本ページ）は、事業における取り組み、行事などに関する情報を発信し、弊社メッセンジャー業務に関する理解を深めていただく事を目的とし、運営しています。

・ Facebookアカウント

<https://www.facebook.com/giq.bicycle.messenger/>

お客さまとのよりよいコミュニケーションを実現するため、下記のガイドラインを策定しております。本ページのご利用にあたっては、ガイドラインに合意の上、ご利用くださいませ。

ソーシャルメディアにおけるロジクエスト職員からの情報発信のすべてが、必ずしも弊社の公式見解を表しているものではありませんので、あらかじめご了承ください。ロジクエストの正式な発表・見解は弊社公式ウェブサイト、ニュースリリースなどをご覧ください。

ソーシャルメディア上の情報は発信時のものであり、その後変更されることがございますのでご注意ください。

* 運営

・ 株式会社ロジクエスト担当スタッフ

* 対応時間

原則として10時から18時（年末年始、弊社の定める休業日をのぞく）

* コメントの削除について

・弊社が不適切と判断したコメントなどに関しましては、削除させていただきます

1. 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
2. 当社または第三者の知的財産権等の権利を侵害する内容
3. 第三者のプライバシーに関する内容
4. 法律・法令・公序良俗に反する内容
5. 特定の個人、企業、国・地域を誹謗中傷する内容
6. 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的内容
7. 独断的・断定的表現を含む内容
8. わいせつな表現などを含む不適切な内容
9. Facebook利用規約に反する内容
10. そのほか、弊社が本ページの運営目的と照らして不相当と判断した内容

* 運用方針の変更

・本運用方針は、予告なく変更する場合があります

* 知的財産権など

・弊社運営のソーシャルメディアに掲載されている写真・イラスト・音声・動画及び記事などに関する著作権、肖像権その他の権利は、弊社又は正当な権利を有する者に帰属します

・本ページに掲載された記事に対する「いいね!」、「シェア」は自由にご利用いただけます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」などの注記がある場合をのぞきます

・コメントなど、ご利用いただく皆さまが投稿した情報にかかる著作権などは、当該情報を投稿したご利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ご利用者が弊社に対し、投稿された情報を全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、弊社に対して著作権などを行使しないことに同意したものと見なします

* 免責事項

・本ページに掲載されている情報の内容については万全を期しておりますが、その正確性、完全性、有用性、即時性、本ページをご利用いただく皆様の目的への適合性その他の事項について一切保証するものではありません

・本ページに掲載されている情報は、予告なく変更または削除されることがあります

・万一、

(i)本ページに掲載されている情報を利用することによってご利用者に損害、損失、費用、負担などが発生した場合

(ii)本ページに掲載されている情報の省略、誤り、変更、削除もしくは投稿されたコメントを削除もしくは削除しなかったこと、または本ページの中断、廃止などによってご利用者に損害、損失、費用、負担などが発生した場合、または(iii)(i)及び(ii)のほか、本ページの利用に関してご利用者に損害、損失、費用、負担などが発生した場合でも、弊社は何ら責任を負いません

・本ページのご利用に関連し、ご利用者と第三者との間において生じるトラブル、紛争またはそれらに起因、もしくは関連する損害、損失、費用、負担などについて、弊社は何ら責任を負うものではなく、ご利用者の責任とご負担においてご対応ください